

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 - Whistleblowing

Di seguito sono riportate le informazioni relative alle attività di trattamento di dati personali effettuati da aMo - Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena S.p.A., P. IVA 02727930360, con sede in Strada Sant'Anna, 210 - 41122 Modena, e-mail: infotpl@amo.mo.it, in qualità di Titolare del trattamento, conformemente alla vigente normativa, primaria e secondaria, in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, al Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (anche "GDPR") e al d.lgs. 196/2003 e s.m.i., in relazione alla gestione delle segnalazioni disciplinate dalla procedura Whistleblowing, come disciplinata dal D.lgs. 24/2023 e s.m.i..

Finalità e base giuridica del trattamento: le attività di trattamento dei dati personali e dei soggetti coinvolti nella Segnalazione sono effettuate per le seguenti finalità:

- a) per la ricezione e gestione delle segnalazioni effettuate ai sensi del d. lgs. 24/2023;
- b) per l'accertamento dei fatti segnalati e per l'adozione di eventuali provvedimenti;
- c) per adempiere agli obblighi previsti dalla legge o dalla normativa comunitaria;
- d) per far valere o difendere un diritto, anche da parte di un terzo, in sede giudiziaria, nonché in sede amministrativa o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione, nei casi previsti dalle leggi, dalla normativa dell'Unione europea, dai regolamenti o dai contratti collettivi.

La base giuridica del Trattamento è costituita:

1. dall'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento per le finalità di cui ai punti a) e c) (art. 6, co. 1, lett. c, e art. 9, co. 1, lett. b, GDPR);
2. dall'interesse legittimo del titolare prevalente, per la finalità di cui al punto b) e d) (art. 6, co. 1, lett. f, e art. 9, co. 1, lett. f, GDPR).

Il Suo consenso al trattamento per tali finalità non è necessario.

Tipologia di dati oggetto di trattamento: salvo il caso di segnalazioni anonime, saranno oggetto di trattamento i seguenti dati personali:

- (a) dati comuni della persona segnalante, tra cui, nome, cognome, telefono, e-mail, inquadramento, ruolo, qualifica;
- (b) dati della persona segnalante forniti per descrivere i fatti oggetto della segnalazione;
- (c) dati della persona coinvolta o di soggetti terzi che la persona segnalante ha inteso fornire per rappresentare i fatti descritti nella segnalazione;
- (d) dati di soggetti terzi a vario titolo coinvolti nella procedura di segnalazione e che beneficiano della tutela apprestata dalla normativa, quali, ad esempio, il facilitatore.

A seconda della segnalazione e degli atti e documenti a questa allegati potranno essere oggetto di trattamento dati particolari (art. 9 GDPR) e dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR).

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento: il conferimento dei dati indicati al punto che precede non è obbligatorio, ma il mancato conferimento di alcuni di essi può comportare l'impossibilità per la persona segnalante di avvalersi delle tutele previste d. lgs. 24/2023 e potrebbe impedire al soggetto preposto alla gestione delle segnalazioni di svolgere efficacemente il proprio incarico. L'insufficienza dei dati potrebbe altresì portare all'archiviazione della segnalazione per inammissibilità.

Modalità di trattamento: il trattamento dei dati può avere luogo con modalità orale (telefonicamente o mediante incontro personale) o di comunicazione in forma scritta, contattando il gestore delle segnalazioni incaricato dal Titolare, nonché con modalità automatizzate, garantendo l'osservanza di ogni misura idonea a





Agenzia per la Mobilità di Modena

garantirne la sicurezza e la riservatezza degli stessi, inibendone l'accesso ai soggetti non espressamente autorizzati ed appositamente istruiti. Tutti gli operatori che accedono ai dati informatizzati sono identificabili e dotati di password personale; l'accesso ai dati è consentito solo per le finalità legate al ruolo e alle mansioni attribuiti al singolo soggetto.

In tutte le comunicazioni che contengono categorie particolari di dati saranno utilizzate forme di comunicazione anche elettroniche individualizzate, anche per il tramite di personale autorizzato.

Destinatari dei dati: nel rispetto della normativa vigente, i dati personali trattati esclusivamente dal Gestore delle segnalazioni designato dal Titolare, nonché all'autorità e/o il soggetto competente ad accertare e/o sanzionare i fatti emersi, al fine di dar seguito alla segnalazione (datore di lavoro, magistratura, autorità amministrativa, etc.)

Inoltre, nella gestione dei dati personali forniti nell'ambito della procedura di Whistleblowing, possono venire a conoscenza degli stessi anche le seguenti categorie di soggetti autorizzati e/o designati quali responsabili del trattamento, ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte. In particolare:

- DigitalPA in qualità di fornitore della piattaforma informatica per le segnalazioni con modalità scritta;
- il personale competente a ricevere o a dare seguito alle attività di analisi, istruttoria e gestione delle segnalazioni e di eventuali azioni conseguenti.;
- consulenti esterni (consulente del lavoro, consulente legale, agenzie di investigazione, ecc.) ove ritenuto opportuno il loro coinvolgimento da parte del Gestore delle segnalazioni;

Trasferimenti dei dati: i dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati sul territorio europeo. Quando necessario, l'Azienda trasferirà i dati in Paesi extra europei a condizione che sia riconosciuto un livello di protezione adeguato con apposita decisione della Commissione Europea.

Tempi di conservazione dei dati: i dati personali verranno conservati per il tempo necessario al trattamento della specifica segnalazione e, comunque, non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD): aMo - Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena S.p.A. ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) al quale gli interessati possono rivolgersi per le questioni relative all'esercizio dei propri diritti e per richiedere informazioni sui dati personali che li riguardano trattati dal Titolare, contattabile presso la sede legale del Titolare, in Strada Sant'Anna, 210 - 41122 Modena, e al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo_fclex.it.

Diritti dell'interessato: l'Interessato può esercitare i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, ove ne ricorrano i requisiti e purché non contrastanti con obblighi di legge o di contratto, rivolgendosi in forma scritta al Titolare, ai recapiti sopra indicati. L'Autorità di controllo competente è il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00186 ROMA - Fax: 06-696773785 - Tel: 06-696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it.

Tuttavia, si precisa che, per tutelare il soggetto segnalante, alla persona coinvolta o menzionata nella segnalazione, con riferimento ai propri dati personali trattati nell'ambito della segnalazione, divulgazione pubblica o denuncia, è limitato l'esercizio – per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata - dei diritti previsti dal GDPR (il diritto di accesso ai dati personali, il diritto a rettificarli, il diritto di ottenerne la cancellazione o cosiddetto diritto all'oblio, il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati personali e quello di opposizione al trattamento, come qui di seguito meglio descritti). Dall'esercizio di tali diritti potrebbe derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla tutela della



Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena S.p.A.

Strada Sant'Anna, 210 - 41122 Modena - Tel. 059.9692001 - Fax. 059.9692002

Sito: www.amo.mo.it - Mail: infotpl@amo.mo.it - PEC: amo.mo@legalmail.it

C.F./P.I. 02727930360 - Iscrizione registro imprese di Modena N. 02727930360 - Capitale sociale interamente versato € 5.312.848,00

riservatezza dell'identità della persona segnalante: pertanto, come previsto dall'art. 2-undecies del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. e dall'art. 13.3 del d.lgs. 24/2023, al soggetto segnalato o menzionato nella segnalazione è preclusa la possibilità di rivolgersi al Titolare del trattamento e di proporre reclamo al Garante della protezione dei dati personali in caso di mancata risposta da parte del Titolare, fino a quando la procedura non sia conclusa o, comunque, fino a quando non vi sia più un concreto pregiudizio per i diritti del segnalante.

<p>Accesso (art.15)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conferma del trattamento di dati dell'Interessato da parte del Titolare. • Accesso ai dati personali dell'interessato trattati dal Titolare. • Informazioni su finalità, categorie di dati trattati, destinatari di eventuali comunicazioni (specie se in Paesi terzi), periodo di conservazione previsto e origine dei dati raccolti presso terzi. • Informazioni sull'esistenza del diritto di rettifica o cancellazione dei dati e di limitazione o opposizione al loro trattamento e di proporre reclamo al Garante. • Eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato o profilazione, informazioni sulla logica utilizzata e sulle conseguenze di tale trattamento.
<p>Rettifica (art.16)</p>	<p>Rettifica da parte del Titolare, senza ingiustificato ritardo, dei dati personali inesatti che riguardano l'interessato e integrazione dei dati personali incompleti.</p>
<p>Cancellazione (art.17)</p>	<p>Nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati non più necessari, per le finalità per cui sono stati raccolti; • revoca del consenso, se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; • opposizione al trattamento, se non sussiste un motivo legittimo prevalente; • trattamento illecito; • obbligo legale; • e infine nei casi legati al consenso dei minori, relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
<p>Limitazione (art.18)</p>	<p>Regime transitorio di astensione dal trattamento nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contestazione dell'esattezza; • opposizione alla cancellazione in caso di trattamento illecito; • dati non più necessari al Titolare ma necessari all'interessato per esercitare un diritto; • opposizione al trattamento. <p>In attesa della conclusione degli accertamenti, il Titolare è tenuto alla conservazione dei dati ed effettua eventuali altri trattamenti solo a determinate condizioni.</p>
<p>Portabilità (art.20)</p>	<p>Per trattamenti basati sul consenso o su un contratto, l'interessato ha diritto di ricevere dal Titolare i propri dati personali in formato elettronico "di uso comune" per scopi personali e/o per poterli trasmettere ad altro Titolare (anche richiedendo la trasmissione direttamente da Titolare a Titolare). I dati personali "portabili" sono quelli che l'interessato stesso ha fornito al Titolare direttamente ed esplicitamente ma anche quelli raccolti durante l'erogazione del servizio/esecuzione del contratto.</p>
<p>Opposizione (art.21)</p>	<p>Opposizione al trattamento di propri dati personali basato sui criteri di liceità <i>dell'esercizio di pubblico interesse</i> o del <i>legittimo interesse del Titolare</i>, compreso marketing diretto o eventuale profilazione.</p> <p>Il Titolare si astiene dal trattamento, salvo che per motivi legittimi che prevalgono su interessi, diritti e libertà dell'interessato, oppure per accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.</p> <p>Il Titolare è tenuto in ogni caso ad interrompere il trattamento per fini di marketing diretto se l'interessato si oppone all'utilizzo dei suoi dati per tale finalità.</p>
<p>Reclamo (art.77)</p>	<p>Diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo (Garante Privacy), ove l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento.</p>
<p>Risarcimento (art.82)</p>	<p>Diritto di ottenere dal Titolare e/o dal Responsabile il pieno ed effettivo risarcimento di un danno subito, materiale o immateriale (perdita finanziaria, furto d'identità, discriminazioni, etc.), se causato dal trattamento dei dati personali dell'interessato in violazione del Regolamento e il Titolare e/o il Responsabile non sono in grado di dimostrare che l'evento dannoso non è a loro imputabile.</p>

