



Ricognizione periodica ex Art. 30 D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 Ricognizione anno 2022

L'Art. 30 comma 1. del D.Lgs. n. 201 del 23/12/2022 prevede che "I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9."

Il presente documento è relativo alla ricognizione sui Servizi di Trasporto Pubblico locale di competenza dell'Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale di Modena S.p.A. (aMo); in particolare la presente ricognizione fa riferimento a quanto rilevato per l'anno 2022 e riporta quanto richiesto dal suddetto decreto legislativo per quanto riguarda il Contratto di Servizio in essere tra la scrivente aMo e il Gestore dei servizi di trasporto pubblico locale, Seta S.p.A., relativamente al bacino provinciale di Modena.

La ricognizione si divide in tre parti:

- 1) andamento dal punto di vista economico: in questa parte sono forniti i principali indicatori relativi ai ricavi e ai costi sostenuti dal Gestore ad espressione dell'andamento della sostenibilità del Contratto di Servizio;
- 2) efficienza e qualità del servizio: sezione nella quale sono riportati gli indicatori richiesti e relativi al servizio erogato;
- 3) obblighi indicati nel Contratto di Servizio: vengono qui riportati gli obblighi previsto dal Contratto di Servizio e il loro livello di raggiungimento; il Contratto di Servizio prevede che i suddetti indicatori siano monitorati annualmente nella Carta dei Servizi del Gestore.



1) Andamento economico

VALORE DELLA PRODUZIONE	
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 11.475.842,04
Corrispettivi	€ 26.622.784,58
Contributi in conto gestione	€ 6.700.788,96
Contributi in conto capitale (quota di competenza dell'anno)	€ 1.665.223,03
Ricavi diversi	€ 2.115.509,64
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 48.580.148,25
COSTI DELLA PRODUZIONE	
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 9.021.054,10
Costi per servizi	€ 14.119.747,66
Costi per godimento di beni di terzi	€ 777.071,32
Costi per il personale (al lordo dei contrib. In conto CCNL)	€ 21.712.502,68
Ammortamenti e svalutazioni	€ 4.838.592,11
Oneri diversi di gestione	€ 296.657,70
COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 50.765.625,58
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE	-€ 2.185.477,33



2) Qualità del servizio erogato

Bus * Km programmati a fine anno (esclusi km a vuoto)	12.858.425
Bus * Km effettivamente erogati	12.668.916
- di cui con veicoli ibrido-diesel elettrico	0
- di cui con veicoli gpl	0
- di cui con veicoli metano	3.412.583
- di cui con veicoli elettrici a batteria	0
- di cui con veicoli elettrici filobus	806.632
- di cui con veicoli EURO 3	1.794.290
- di cui con veicoli EURO 4	259.738
- di cui con veicoli EURO 5 o superiori	5.904.446
- di cui con veicoli con altro mezzo a minor impatto ambientale	0
Corse programmate	825.919
Corse effettuate	819.120
% di corse in orario	98,96%
% di corse in ritardo	1,04%
Età media parco in anni	11,7
Posto * km offerti	1.002.287.375,2
di cui Posto*Km a sedere	469.660.983
di cui Postazioni*Km per carrozzina invalido	10.199.948,8
Velocità commerciale in Km/h del servizio effettivamente erogato	24,30
Passeggeri / anno	27.511.175
Numero mezzi flotta	409
Numero addetti alla guida	492
N° viaggiatori controllati	383.909
Numero mezzi attrezzati per disabili	321



3) Obblighi indicati nel Contratto di Servizio

CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	Indicatore previsto 2022	Indicatore rilevato 2022	Note
REGOLARITA' E PUNTUALITA'	Regolarità delle corse	Corse effettuate / Corse programmate	Urbano	99,69%	99,37%	
			Extraurbano	99,86%	99,52%	
	Puntualità delle corse	Corse con ritardo ora di punta* 5'-10'	Urbano	1,46%	0,04%	* per "ora di punta" si intendono le fasce orarie dalle 7,00 alle 9,00; dalle 12,00 alle 14,00; dalle 17,00 alle 19,00
			Extraurbano	4,76%	3,36%	
SICUREZZA	Età media dei mezzi	Anni	Urbano	10,34	10,96	
			Extraurbano	11,35	11,61	
	Sinistri annui passivi	N.	Urbano	d.n.s.*	80	* dato non stimabile
			Extraurbano	d.n.s.*	61	
	Sinistri attivi	N.	Urbano	d.n.s.*	53	
			Extraurbano	d.n.s.*	38	
ACCESSIBILITA' E CONFORT	Pulizia ordinaria	Frequenza	Tutti i servizi	Giornaliera	Giornaliera	
	Pulizia generale	Frequenza	Tutti i servizi	Bimestrale	Bimestrale	
	Pulizia straordinaria	Frequenza	Tutti i servizi	Annuale o alla bisogna	Annuale o alla bisogna	
	Mezzi con pianale ribassato	N. mezzi	Urbano	105	tutti	
			Extraurbano	110	112	
	Mezzi dotati di sistema di climatizzazione	N. mezzi	Urbano	tutti	tutti	
			Extraurbano	28	tutti	
	Mezzi dotati di indicatori elettronici di percorso	N. mezzi	Urbano	tutti	tutti	
			Extraurbano	tutti	tutti	
	Mezzi predisposti al trasporto disabili	N. mezzi	Urbano	105	tutti	
			Extraurbano	201	205	
	Fermate attrezzate con pensilina	N. fermate	Urbano	162	161	
Extraurbano			228	228		



CATEGORIA INDICATORI	DETTAGLIO INDICATORE	METODO CALCOLO INDICATORE	TIPO SERVIZIO	Indicatore previsto 2022	Indicatore rilevato 2022	Note
RISPETTO DELL'AMBIENTE	Mezzi pre Euro	N. Mezzi	Tutti i servizi	0	0	
	Mezzi Euro 0	N. Mezzi	Tutti i servizi	0	0	
	Mezzi Euro 1	N. Mezzi	Tutti i servizi	0	0	
	Mezzi Euro 2 3 4	N. Mezzi	Tutti i servizi	102	114	
	Mezzi Euro >= 5	N. Mezzi	Tutti i servizi	162	161	
	Mezzi LNG	N. mezzi	Tutti i servizi	-	18	
	Mezzi CNG	N. Mezzi	Tutti i servizi	101	81	
	Mezzi GPL	N. Mezzi	Tutti i servizi	0	0	
	Mezzi Elettrici	N. Mezzi	Tutti i servizi	23	23	
	Offerta di km gasolio	Km	Tutti i servizi	8.071.198	9.238.232	
	Offerta di km elettrici	Km	Tutti i servizi	450.000	370747	* offerta inferiore alla potenzialità della rete filoviaria per interventi sulla liea filoviaria o sulla rete stradale
	Offerta di km metano	Km	Tutti i servizi	3.900.000	3.495.414	
INFORMAZIONE E RELAZIONE CON LA CLIENTELA	Tempo di attesa per la risposta telefonica: chiamate servite entro 60 secondi	N. chiamate	Tutti i servizi	85,20%	90,50%	
	Tempo medio di durata della conversazione telefonica per le informazioni necessarie	Secondi	Tutti i servizi	123,5	136,1	
	Tempo massimo risposta ai reclami	Giorni	Tutti i servizi	Max 30 gg lavorativi	Max 30 gg lavorativi	
	Tempo massimo risposta ai ricorsi per sanzioni	Giorni	Tutti i servizi	Max 30 gg lavorativi	Max 30 gg lavorativi	
	Punti informativi e biglietterie	N.	Tutti i servizi	13	13	
	Rivendite	N.	Tutti i servizi	192	192	
	Emettitrici a terra	N.	Tutti i servizi	7	7	
	Emettitrici bordo bus	N.	Tutti i servizi	183	353	
	Lettori carte bancarie	N.	Tutti i servizi	170	170	
	Sanzioni erogate	N.	Tutti i servizi	30.000	27.282	
	Controlli anti evasione	N.	Tutti i servizi	500.000	340.104	

