aMo
Agenzia per la Mobilità di Modena

Notizie in Viaggio
TRASPORTO PUBBLICO E MOBILITÀ A MODENA

anno 10> numero 3 >luglio 2015

Strada Sant'Anna, 210 - 41122 Modena - Tel 059 9692001 Fax 059 9692002 - Mail infotpl@amo.mo.it Sito www.amo.mo.it

BUS, GLI UTENTI CONFERMANO IL 7

I viaggiatori del trasporto pubblico modenese promuovono il servizio con un 7,1, confermando anche nel 2015 il giudizio degli ultimi anni. E' quanto emerge dalla **decima indagine sulla soddisfazione dell'utenza** (Costumer care), realizzata a marzo dall'ufficio ricerche del Comune di Modena per conto dell'Agenzia per la mobilità e presentata a fine giugno al Gestore.

La qualità del servizio continua ad essere giudicata buona, ma permane una richiesta di miglioramento su diversi aspetti. Se infatti nessuna voce scende sotto al sei, allo stesso tempo nessuna arriva a meritare l'otto pieno.

Nel 2015 tra le voci che hanno riscontrato il maggior apprezzamento ci sono la "sicurezza rispetto a furti e borseggi" (7,9); la "comodità delle fermate rispetto alle proprie esigenze" (voto 7,8); la "possibilità di reperimento dei biglietti e degli abbonamenti" (voto 7,6); la "condotta di guida degli autisti" (7,6); "il rispetto delle fermate" (7,6) e la "comodità del percorso che fa il bus" (7,6). Per tutti questi fattori si riscontra un trend positivo rispetto al 2014. In particolare migliora il giudizio su la "condotta degli autisti" (+0,4) e su la "possibilità di reperimento dei biglietti" (+0,3). Ad incidere sull'ultimo aspetto è stata probabilmente l'opportunità - introdotta da alcuni mesi - di acquistare a bordo i titoli di viaggio del servizio extraurbano.

Restano alcuni fattori di "criticità" che, ottenendo giudizi poco più che sufficienti da parte degli utenti, evidenziano una richiesta di maggiore attenzione: la "pulizia dei bus" (voto 6,4); la "pulizia e manutenzione delle pensiline" (6,5); il "costo del viaggio in rapporto al servizio ricevuto" (voto 6,7); il "comfort sul mezzo" (6,7) e "il numero di corse disponibili" (voto 6,8).

Ci sono infine voci che, pur ricevendo giudizi discreti, proprio perché ritenute fondamentali restano prioritarie nelle richieste di intervento. In particolare il "controllo su chi non paga il biglietto" (caratterizzato comunque da un trend positivo negli anni), e la "puntualità dei bus" (7), stabile. In quest'ultimo caso agli intervistati non basta il "buono" per ritenersi soddisfatti.

In generale, dal punto di vista socio-anagrafico i pensionati e gli anziani sono i più generosi rispetto alla valutazione del servizio, mentre i più critici sono gli studenti. Per tutti si rileva, all'aumentare del numero dei viaggi effettuati, un aumento dei voti medi di soddisfazione espressi.

LA RICERCA

Le persone intervistate a marzo 2015 sono state 1.014, di cui 706 possessori di abbonamento annuale o mensile nominativo, attraverso contatti telefonici, e 308 viaggiatori "occasionali", ovvero in possesso di un biglietto di corsa semplice, attraverso colloqui personali nelle principali autostazioni/fermate.

Le due metodologie di rilevazione hanno permesso di avere un campione totale che rispecchiasse le caratteristiche dei viaggiatori complessivi: **in fase di analisi dei dati i due campioni sono stati riproporzionati (ponderazione) sulla base della composizione dell'universo degli utilizzatori.**

MODENA – CARPI, RINNOVATA CONVENZIONE TRENO/BUS

Per il terzo anno consecutivo l'impegno di Comune di Carpi, Seta e aMo **evita rincari fino al 70% per gli utenti della tratta Modena – Carpi – Rolo**, contenendo decisamente l'incremento tariffario, e in alcuni casi evitandolo del tutto. E' stata infatti **rinnovata la Convenzione per gli abbonamenti integrati treno/bus mensili e annuali** sulla tratta, che evita l'applicazione automatica delle tariffe regionali "Mi muovo". Il mantenimento dei vantaggi esistenti è possibile grazie al contributo economico di Agenzia e alla disponibilità di Seta a favorire l'equilibrio tariffario.

Di fatto la Convenzione, stipulata tra Seta e aMo e rinnovata fino al 30 giugno 2016, sostituisce gli accordi in vigore negli anni precedenti tra Atcm e Trenitalia, la cui scadenza avrebbe determinato rincari insostenibili per i passeggeri, dell'ordine del 60/70%. Non subiscono alcun aumento rispetto al 2014 i titoli di viaggio che consentono di viaggiare sia sulla tratta ferroviaria Modena - Carpi che sui servizi urbani delle due cittadine; mentre dal primo luglio 2015 è previsto un leggero aumento (6-10%) per gli abbonamenti annuali e mensili che consentono di utilizzare sia il treno tra Modena e Carpi che i servizi su gomma urbano ed extraurbano.

Così, ad esempio, dal primo luglio, un utente che debba acquistare un abbonamento mensile tra Modena e Carpi comprensivo del tragitto in treno e dei servizi su gomma urbani, grazie alla convenzione continuerà a pagare 58 euro anziché 76 previsti da "Mi Muovo". L'abbonamento annuale intero gli costerà ancora 479 euro anziché 599, e quello ridotto

studenti 453 euro anziché 573. L'utente che invece dovesse utilizzare un abbonamento mensile comprensivo del tragitto in treno e dei servizi su gomma urbano ed extraurbano spenderà ad esempio per la tratta Carpi-Reggiolo/Novi 48 euro anziché i 76 previsti da "Mi Muovo". L'abbonamento annuale intero gli costerà 399 euro anziché 585; l'annuale studente 355 anziché 538, **con risparmi di oltre 180 euro** nonostante il leggero aumento.
I titoli di viaggio convenzionati sono in vendita dal primo luglio.

TORNA "MI MUOVO INSIEME", PER ANZIANI E INVALIDI

Torna anche quest'anno, grazie all'impegno economico della Regione e dei Comuni di Modena, Carpi e Sassuolo, "Mi muovo insieme", l'abbonamento annuale agevolato al trasporto pubblico riservato ad anziani e invalidi. A stabilirlo è un'apposita Delibera regionale, recepita dall'Agenzia per la mobilità di Modena e dagli Enti locali dopo il confronto con i sindacati e i rappresentanti delle categorie interessate.

Rispetto al 2014 sono invariati i requisiti di accesso all'abbonamento. Le tariffe 2015 recepiscono sostanzialmente i minimi stabiliti dalla Delibera Regionale, che tende ad uniformare il trattamento delle agevolazioni su tutto il territorio emiliano-romagnolo.
Le tariffe sono rapportate alla fascia di reddito dell'utente.
Oltre l'80% di coloro che usufruiscono delle agevolazioni rientrano nella fascia di reddito A, quella che ottiene lo sconto maggiore. Il risparmio rispetto al costo pieno di un abbonamento annuale è quindi notevole. Viaggiando con il servizio urbano di Modena si spendono 70 euro anziché 280; a Carpi e a Sassuolo si spendono 60 euro per l'urbano anziché 256; se si viaggia ad esempio tra Castelfranco e Modena (3 zone) con il solo servizio extraurbano si spendono 60 euro anziché 413; 95 euro se si utilizza il cumulativo. Tra Vignola e Modena (4 zone) la spesa è sempre di 60 euro anziché 465; di 95 euro con il cumulativo.
Hanno diritto ad accedere a "Mi muovo insieme" le donne con età minima 58 anni e gli uomini con almeno 63 anni con reddito compreso entro i limiti stabiliti dalla Regione (fasce di reddito A, B e C), e le persone con invalidità riconosciuta al 100% o – in alcuni casi – con invalidità parziale, senza limiti di reddito (fasce A, B, C e D).
Nel 2014 sono stati circa 3mila gli utenti anziani ed invalidi interessati in tutta la provincia, milleottocento nel solo Comune di Modena.

aMo
Agenzia per la Mobilità di Modena
Notizie in Viaggio
TRASPORTO PUBBLICO E MOBILITÀ A MODENA
Strada Sant'Anna, 210 - 41122 Modena - Tel 059 9692001 Fax 059 9692002 - Mail infotpl@amo.mo.it Sito www.amo.mo.it

VIA AL RINNOVO DELLA FILOVIA IN BUONPASTORE

Sono iniziati i lavori per il rinnovo dei pali di sostegno della rete filoviaria in via Buon Pastore, in un tratto di mille metri compreso tra l'intersezione con via Sigonio e Viale Amendola, a Modena.

L'intervento di manutenzione straordinaria, inserito nel "Piano per le opere e gli investimenti 2015 – 2017" di aMo sarà eseguito in sinergia con Hera luce. Verranno rimossi e sostituiti i sostegni più usurati, per poi procedere all'installazione di nuove mensole e nuovi bifilari di alimentazione. Allo stesso tempo sarà rinnovata la rete di illuminazione pubblica in zona, essendo i sostegni dei lampioni condivisi con quelli della rete filoviaria.

Il cantiere, che ha un costo di 195mila euro, è finanziato dalla Regione Emilia Romagna al 50% e per la parte restante da aMo, Hera e dal Comune di Modena. La collaborazione tra aMo ed Hera consentirà una significativa riduzione di spesa grazie alla sinergia nella progettazione e nell'esecuzione dei lavori.

L'intervento avrà una durata di circa quattro mesi. La circolazione automobilistica e il funzionamento del servizio di trasporto pubblico non subiranno modifiche. I filobus della linea 6 saranno sostituiti con mezzi a motore a basso impatto ambientale. L'illuminazione pubblica non verrà interrotta, ma funzionerà al 50% grazie alla sostituzione in sequenza alternata dei lampioni.

VIGNOLA, NUOVO TETTO SENZA AMIANTO PER IL DEPOSITO

Un nuovo manto di copertura per il deposito degli autobus di Vignola, ad alto potere isolante acustico e privo di ogni traccia di eternit. Sarà questo il risultato del cantiere avviato a giugno in via Montanara, presso la struttura di proprietà di aMo che ricovera circa 28 mezzi di trasporto pubblico, nei pressi dell'Autostazione.

L'Agenzia per la mobilità di Modena ha affidato i lavori tramite bando di gara ad una azienda emiliana specializzata, che sostituirà il vecchio tetto del deposito, bonificandolo contestualmente da ogni traccia di amianto, in totale sicurezza.

Il cantiere, che avrà una durata di circa 45 giorni ed un costo di quasi 120mila euro, è stato programmato nel periodo estivo proprio per limitare al massimo le interferenze con il servizio di trasporto, che viaggia a frequenze ridotte. Le attività limitrofe non verranno in alcun modo pregiudicate. La rimozione delle lastre presenti verrà realizzata secondo rigidi protocolli di sicurezza, d'intesa con le autorità sanitarie.

Lavori in corso sul tetto del deposito