

**Comunicato congiunto dell'11 settembre 2020**

**Bus, in vigore l'orario scolastico.  
Nuove regole di utilizzo dei mezzi  
Potenziamenti sulle direttrici più frequentate  
Fondamentale la fase di monitoraggio**

*Confermati gli orari dello scorso anno con rinforzi alle corse dirette ai Poli scolastici. Personale SETA alle principali fermate per orientare i ragazzi. Sulla gran parte dei mezzi (quelli dotati di paratia di separazione del posto guida) sarà ripristinato l'accesso a bordo dalla porta anteriore. Permane l'obbligo di distanziamento alle fermate, per salire a bordo resta obbligatorio indossare la mascherina di protezione. Su ogni mezzo la capienza massima consentita sarà evidenziata da appositi avvisi.*

aMo comunica che dal 14 settembre torna in vigore **l'orario scolastico** del trasporto pubblico per i servizi urbani di Modena, Carpi e Sassuolo e per il servizio extraurbano. Restano invariati, rispetto allo scorso anno, gli orari delle corse in arrivo e in partenza dai diversi poli scolastici. **Si conferma pertanto l'arrivo entro le 8 per l'ingresso alle scuole da tutte le località, la mattina, e l'uscita nelle fasce orarie delle 12, 13 e 14. Confermati i collegamenti pomeridiani esistenti. Previste circa 120 corse aggiuntive per aumentare la disponibilità di posti complessiva**, portata all'80% dalla recente normativa legata al distanziamento per l'emergenza COVID. Grazie alle risorse supplementari garantite dalla Regione Emilia-Romagna il servizio verrà potenziato sulle direttrici extraurbane a maggiore frequentazione dirette ai Poli scolastici di Modena, Carpi, Castelfranco, Sassuolo, Vignola, Pavullo, Maranello, Mirandola e Finale Emilia, oltre che sui principali collegamenti urbani diretti ai Poli scolastici di Modena, Carpi e Sassuolo. Le corse aggiuntive saranno effettuate anche mediante l'impiego di mezzi gestiti da operatori privati, abilitati a svolgere servizio di linea. **Si tratta di rinforzi sulle corse esistenti, che in collaborazione con SETA saranno passibili di modifiche, in relazione ai rilevamenti puntuali della domanda che saranno effettuati a partire dal 14 settembre.**

Il lavoro di concertazione di aMo con gli Enti locali, i singoli Istituti e SETA, coordinato dalla Provincia di Modena, quest'anno è stato straordinario, in considerazione dell'emergenza in corso, della continua evoluzione normativa e della necessità di reperire risorse aggiuntive. Si è cercato di pianificare con le informazioni disponibili, nel modo più efficiente, il servizio di trasporto e armonizzarlo con il calendario condiviso dalla maggior parte delle scuole.

Nel **primo mese di lezione** gli orari di entrata e uscita degli studenti saranno **provvisori. Si dovranno quindi attendere gli orari definitivi per verificare con efficacia l'assetto del servizio.** aMo, in collaborazione con SETA, effettuerà un costante monitoraggio, per valutare la rispondenza dell'offerta programmata alle effettive esigenze dell'utenza e valutare, se possibile, l'adozione di correttivi e rimodulazioni. Pur mantenendo un costante contatto con il mondo scolastico, **le esigenze dei singoli istituti potrebbero in alcuni casi portare ad organizzazioni orarie della didattica non del tutto armonizzate con gli orari delle corse programmate. L'attenzione di aMo e di SETA sarà massima sin dall'avvio del servizio. I tavoli di confronto e raccordo tra aMo, la Provincia, i Comuni e gli Istituti proseguiranno in ogni caso per tutto l'anno scolastico.**

## **MODALITA' DI UTILIZZO DEL SERVIZIO**

SETA comunica che la ripresa a pieno regime del servizio sarà contestuale all'introduzione di nuove modalità di utilizzo dei mezzi, in conformità a quanto disposto a livello nazionale e regionale.

In particolare, tutti i mezzi (urbani, suburbani, extraurbani), a seguito delle valutazioni effettuate a livello ministeriale anche sulla base di dati tecnici circa la permanenza media dei passeggeri ed i tempi di ricircolo dell'aria a bordo, potranno circolare con una capienza massima superiore a quella attualmente consentita, vale a dire pari all'80% dei posti disponibili indicati nella carta di circolazione. Entro detti limiti è quindi consentito il trasporto di passeggeri in piedi, anche sulle tratte extraurbane, qualora vengano esauriti i posti a sedere.

Su ogni mezzo la capienza consentita sarà evidenziata da appositi avvisi esposti in corrispondenza delle porte di salita/discesa. Per salire a bordo dei mezzi di trasporto pubblico resta obbligatorio indossare la mascherina di protezione. **Il comportamento pienamente responsabile da parte degli utenti, il rispetto di tali prescrizioni e di quelle ulteriori esposte a bordo dei mezzi e presso le fermate e la collaborazione con il personale Seta costituiscono requisiti essenziali per garantire il regolare svolgimento e la sicurezza del servizio.**

Permangono tutte le attività di sanificazione dei mezzi e degli spazi aperti al pubblico, con frequenza almeno giornaliera. Inoltre, sempre in ottica di elevare il livello di sicurezza del trasporto pubblico locale, sono in corso di installazione a bordo dei mezzi dispenser per l'erogazione di soluzioni idroalcoliche per l'igienizzazione delle mani.

L'azienda informa che i mezzi aggiuntivi gestiti da operatori privati non presentano la livrea aziendale, ma sono autorizzati e saranno riconoscibili dalle tabelle e/o display riportanti il numero della linea Seta.

L'elenco completo degli orari è disponibile sul sito internet di Seta [www.setaweb.it](http://www.setaweb.it).

## **REGOLE DI UTILIZZO DEI MEZZI IN VIGORE DA LUNEDI' 14 SETTEMBRE**

Per salire a bordo dei mezzi di trasporto pubblico resta obbligatorio indossare la mascherina di protezione; analoga prescrizione varrà per accedere alle biglietterie ed alle sale di attesa delle autostazioni e nello stazionamento alle fermate, dove permane il distanziamento tra le persone. Si potrà salire sui mezzi solo fino al raggiungimento della capienza massima consentita, indicata da appositi avvisi esposti in corrispondenza delle porte.

Sulla gran parte dei mezzi (ovvero quelli dotati di paratia di separazione del posto guida) sarà ripristinato l'accesso a bordo dalla porta anteriore. In ogni caso, le operazioni di salita e discesa dovranno svolgersi in maniera ordinata ed evitando contatti ravvicinati, rispettando le indicazioni presenti sui singoli mezzi circa le porte da utilizzare e le modalità previste di salita e discesa; dopo l'ingresso a bordo e la validazione sarà importante liberare velocemente l'entrata e procedere lungo il mezzo anche per raggiungere il dispenser laddove già presente a bordo per l'igienizzazione delle mani.

Si ricorda, inoltre che è vietato l'utilizzo dei mezzi pubblici in presenza di sintomi influenzali o di infezioni respiratorie; si raccomanda, in particolare, di mantenere un adeguato distanziamento interpersonale sui mezzi, evitando di accalcarsi in corrispondenza dell'ingresso e dell'uscita, nonché alle fermate. Sono pertanto in corso di sostituzione tutti gli avvisi e le comunicazioni presenti a bordo ed alle fermate con gli aggiornamenti conseguenti alle ultime prescrizioni normative.

### **ACQUISTO E VALIDAZIONE TITOLI DI VIAGGIO A BORDO**

Sui mezzi dove sarà possibile salire a bordo dalla porta anteriore verranno ripristinate le validatrici: sarà quindi possibile validare i biglietti cartacei e convalidare le tessere. Sugli altri mezzi, invece, rimane l'obbligo di convalidare manualmente i biglietti cartacei (scrivendo, a penna, linea, data e ora). Su tutti i mezzi urbani ed extraurbani la vendita di biglietti da parte degli autisti rimane sospesa; parimenti permane l'obbligo di non avvicinarsi al conducente. Resta attiva, invece, la bigliettazione a bordo per mezzo delle macchinette automatiche su tutti i bus del servizio urbano (le macchinette non danno resto: si consiglia di munirsi di moneta adeguata). Gli utenti sono invitati a munirsi preventivamente del titolo di viaggio, anche utilizzando le [app per smartphone Roger e Seta](#) disponibili gratuitamente.

### **PERSONALE SETA PRESENTE ALLE FERMATE A SUPPORTO DEGLI UTENTI**

Per i primi giorni del servizio invernale, nelle principali fermate urbane ed extraurbane sarà presente personale a supporto dell'utenza e con compiti di informazione, controllo degli accessi e promozione della sicurezza. Complessivamente saranno impiegate nel modenese circa 35 unità. Gli addetti – riconoscibili dalla divisa o da un contrassegno identificativo Seta – avranno il compito di monitorare e regolare le operazioni di salita e discesa degli utenti sui mezzi pubblici, fornire informazioni ed assistenza, accertarsi direttamente delle situazioni più critiche e segnalarle sollecitamente alla Centrale operativa Seta del rispettivo bacino provinciale, che garantirà uno stretto contatto con la Prefettura e le Forze dell'ordine.

### **MONITORAGGIO IN TEMPO REALE DEI CARICHI**

L'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza di bordo già installati su larga parte della flotta, nel rispetto e con l'informativa data ai fini della normativa sulla privacy, continua a consentire alla centrale operativa di Seta, anche su segnalazione dei conducenti, una verifica visiva in tempo reale dei carichi e dei comportamenti a bordo, per attivare un pronto intervento ed effettuare segnalazioni alle Forze dell'Ordine per eventuali emergenze.

Inoltre Seta, in collaborazione con l'Università di Modena e Reggio Emilia nell'ambito del progetto regionale IoMiMuovo, sta avviando una sperimentazione che consentirà – in prospettiva – di monitorare automaticamente i carichi presenti a bordo dei mezzi, grazie all'implementazione delle funzioni dei sistemi di videosorveglianza. Verranno infatti installati alcuni prototipi che, applicando specifici algoritmi alle immagini acquisite dalle telecamere interne, potranno determinare il livello di riempimento del mezzo e segnalarlo alla centrale operativa di Seta.

Per ogni ulteriore informazione ed aggiornamento è possibile consultare il sito internet [www.setaweb.it](http://www.setaweb.it). Gli utenti possono inoltre contattare Seta tramite telefono al numero 840 000 216, oppure via WhatsApp al numero 334 2194058: entrambi i servizi sono attivi dal lunedì al sabato dalle ore 07:00 alle ore 19:00.

### **RIFERIMENTI PER LA STAMPA**

**aMo** – Sara Zanoli tel. 059 9692016 cell. 377 6702108 zanoli.s@amo.mo.it

**SETA** – Roberto Pivetti tel. 059 416931 cell. 329 0174008 ufficiostampa@setaweb.it